

TOSHIBA

MULTIFUNKTIONALE DIGITALE FARBSYSTEME

Anleitung zur Hardware Fehlerbehebung

 **e-STUDIO330AC**

 **e-STUDIO400AC**

© 2020 Toshiba Tec Corporation Alle Rechte vorbehalten

Dieses Handbuch ist urheberrechtlich geschützt und darf ohne schriftliche Genehmigung der Toshiba Tec Corporation in keiner Form reproduziert werden.

Vorwort

Wir danken Ihnen, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Dieses Handbuch beschreibt, wie Sie vorgehen können, falls einmal ein Problem mit dem System auftreten sollte. Halten Sie dieses Handbuch griffbereit und benutzen Sie es zum Konfigurieren einer Umgebung, in der Sie die Funktionen des Systems optimal nutzen können.

Für dieses System wird die Scan-/Druckfunktion als Option zur Verfügung gestellt. In einigen Modellen sind die Scan-/Druckfunktionen jedoch bereits installiert.

■ Über dieses Handbuch

□ Symbole in diesem Handbuch

In diesem Handbuch sind wichtige Hinweise durch folgende Symbole gekennzeichnet. Lesen Sie diese Hinweise, bevor Sie das System benutzen.

 **WARNUNG** Diese Gefahrenstufe weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die - wenn sie nicht behoben wird - tödliche bzw. ernsthafte Verletzungen, erhebliche Schäden oder Feuer im Gerät oder in seiner Umgebung nach sich ziehen kann.

 **VORSICHT** Diese Gefahrenstufe weist auf eine potenziell gefährliche Situation hin, die - wenn sie nicht behoben wird - geringfügige bis mittlere Verletzungen, Teilschäden am Gerät oder in seiner Umgebung sowie Datenverlust nach sich ziehen kann.

 **Hinweis**

Kennzeichnet Informationen, die Sie bei der Bedienung des Systems beachten sollten.

 **Tipp**

Beschreibt praktische Tipps zur Bedienung des Systems.



Seiten, auf denen Sie weitere Hinweise finden können. Lesen Sie ggf. auch diese Seiten.

□ Zielgruppe für dieses Handbuch

Dieses Handbuch richtet sich an allgemeine Anwender und an Administratoren.

□ Modellserien in diesem Handbuch

In diesem Handbuch werden die einzelnen Modellnamen durch einen Seriennamen ersetzt.

Modellname	Serienname
e-STUDIO330AC/400AC	e-STUDIO400AC Serie

□ Optionen

Zu den verfügbaren Optionen siehe **Kurzbedienungsanleitung** für dieses System.

□ Displayanzeigen in diesem Handbuch

- In einzelnen Punkten können die Bildschirminhalte in der Praxis abweichen, da sie vom aktuell verwendeten Modell, der Systemumgebung, z.B. installierten Optionen, der verwendeten OS-Version und installierten Applikationen, abhängig sind.
- Die Abbildungen der Bildschirme in diesem Handbuch wurden in der Papiereinstellung für A/B-Format erstellt. Wenn Sie als Papiereinstellung das LT-Format verwenden, kann die Anordnung der Tasten von Ihrem System abweichend sein.

□ Abkürzungen in diesem Handbuch

In diesem Handbuch wird der "Dualscan-Dokumenteneinzug" auch mit "DSDF" oder "ADF" (Automatischer Dokumenteneinzug) bezeichnet.

□ Handelsmarken

Zu den Handelsmarken siehe **Sicherheitsinformationen**.

INHALT

Vorwort	3
Über dieses Handbuch	3

Kapitel 1 FEHLERBEHEBUNG BEI HARDWARE-PROBLEMEN

Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird	8
Meldungen im Touch Screen	11
Papierstau beseitigen	16
Position des Papierstaus	16
Papierstau beseitigen	17
DSDF	19
Papiertransportabdeckung	20
Kassetten	22
Einzelblatteinzug	23
Automatische Duplexeinheit.....	24
Papiertransportweg.....	24
Fixiereinheit	25
Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen	27
Klammerstau beseitigen	32
Tonerkartusche ersetzen	34
Resttonerbehälter ersetzen	37
Heftklammern nachfüllen	41
Reinigen des Systeminneren	42
Korona-Einheiten und LED-Belichtungsköpfe	42
Wenn bedruckte Blätter vom Ausgabefach fallen	47

Kapitel 2 WENN ETWAS MIT DEM SYSTEM NICHT STIMMT

Wenn etwas mit dem System nicht stimmt	50
Allgemein.....	50
Originale und Papier.....	51
Regelmäßige Pflege	53

INDEX	55
--------------------	-----------

1

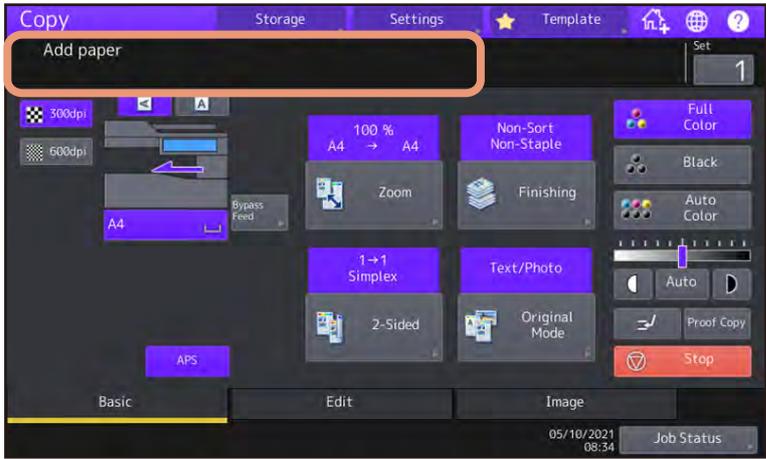
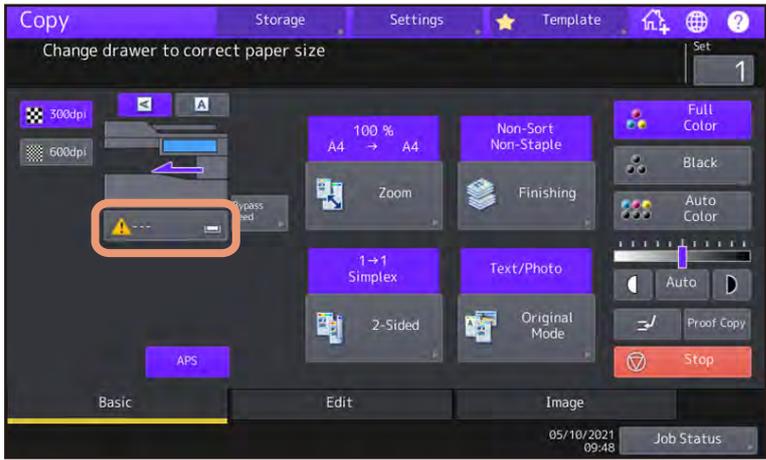
FEHLERBEHEBUNG BEI HARDWARE- PROBLEMEN

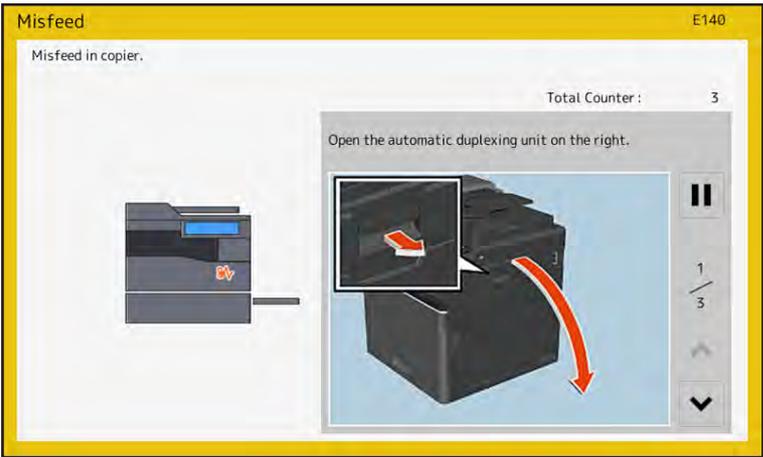
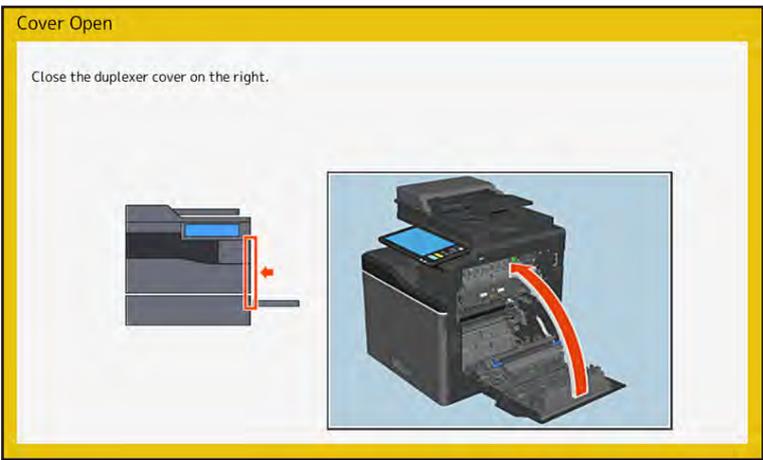
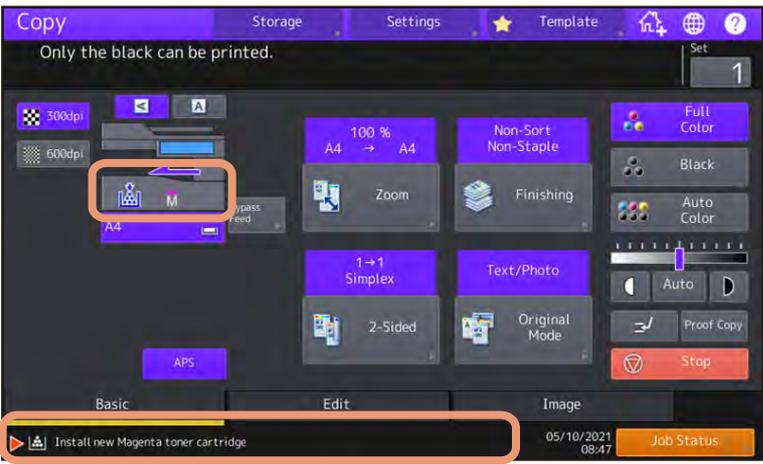
Dieses Kapitel beschreibt die Fehlerbehebung bei Problemen mit Papier, Toner oder dem Finisher.
In diesem Kapitel ist das Nachfüllen von Papier, Toner und Heftklammern beschrieben.

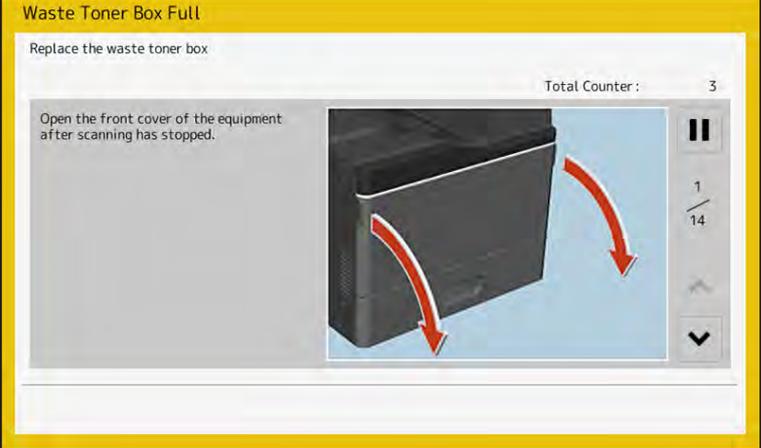
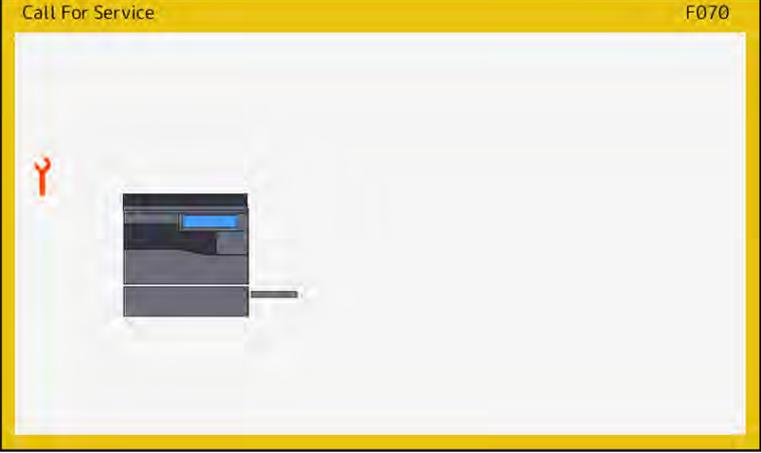
Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird	8
Meldungen im Touch Screen	11
Papierstau beseitigen	16
Position des Papierstaus	16
Papierstau beseitigen	17
DSDF	19
Papiertransportabdeckung	20
Großraumkassette	21
Kassetten	22
Großraumkassette	22
Einzelblatteinzug	23
Automatische Duplexeinheit	24
Papiertransportweg	24
Fixiereinheit	25
Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen	27
Klammerstau beseitigen	32
Tonerkartusche ersetzen	34
Resttonerbehälter ersetzen	37
Heftklammern nachfüllen	41
Reinigen des Systeminneren	42
Korona-Einheiten und LED-Belichtungsköpfe	42
Wenn bedruckte Blätter vom Ausgabefach fallen	47

Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird

Je nach Status des Systems können unterschiedliche Bildschirme im Touch Screen erscheinen. Dieser Abschnitt beschreibt einige Bildschirmprobleme und bietet Lösungsvorschläge anhand von Beispielen.

Bildschirm	Beschreibung / Maßnahme
	<p>Siehe folgende Seiten, falls bei Problemen etc. eine Meldung im oberen Bildschirmbereich erscheint. S.11 "Meldungen im Touch Screen"</p>
	<p>Ist die Papiergröße nicht korrekt oder wird "⚠️ ---" angezeigt, war die Erfassung der Papiergröße nicht erfolgreich. Prüfen Sie in diesem fall folgende Punkte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie die Größe des in der Kassette liegenden Papiers. Zu Einzelheiten über geeignete Papiergrößen siehe Spezifikationsanleitung. • Prüfen Sie, ob möglicherweise Papier mit einer nicht-standardmäßigen Größe in der Kassette liegt. Drücken Sie [Eigene (Custom)], um die Papiergröße manuell einzustellen. • Prüfen Sie, ob zu viel Platz zwischen den Seitenbegrenzungen und dem Papier in der Kassette existiert. Positionieren Sie erneut das Papier sowie die Seiten- und Endbegrenzungen in der Kassette. • Wird erneut eine falsche Papiergröße angezeigt, muss die Papiergröße manuell eingestellt werden. Dies erfordert die Änderung einer Einstellung durch den Administrator. Einzelheiten siehe e-STUDIO Management-Anleitung.

Bildschirm	Beschreibung / Maßnahme
	<p>Das Original oder Kopierpapier ist gestaut. Beseitigen Sie den Stau wie im Touch Screen angezeigt. ☰ S.16 "Papierstau beseitigen"</p>
	<p>Eine Abdeckung ist geöffnet. Prüfen Sie die im Touch Screen genannte Abdeckung und schließen Sie sie.</p>
	<p>Der Toner ist aufgebraucht. Tauschen Sie die Tonerkartusche aus. ☰ S.34 "Tonerkartusche ersetzen"</p>

Bildschirm	Beschreibung / Maßnahme
	<p>Der Resttonerbehälter ist voll. Ersetzen Sie ihn wie im Touch Screen angezeigt.  S.37 “Resttonerbehälter ersetzen”</p>
	<p>Das System muss von einem Service Techniker gewartet werden. Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit dem Kundendienst auf.</p> <p>⚠ WARNUNG</p> <p>Versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu demontieren oder zu verändern.</p> <p>Dies kann einen Brand verursachen oder Sie können sich der Gefahr eines Stromschlags aussetzen. Wenden Sie sich immer an den technischen Kundendienst, falls Reparaturen erforderlich sein sollten.</p>

Meldungen im Touch Screen

Siehe folgende Tabelle, falls bei Problemen etc. eine Meldung im oberen Bildschirmbereich erscheint.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Schließen Sie die *** Abdeckung.	Die in *** genannte Abdeckung ist geöffnet.	Prüfen Sie die im Touch Screen genannte Abdeckung und schließen Sie sie.
Papierstau in ***	Ein Papierstau ist im System aufgetreten.	Entfernen Sie das Papier wie im Touch-Screen angezeigt. 📖 S.16 "Papierstau beseitigen"
Neue ***** Tonerkartusche installieren.	Der Toner ist aufgebraucht. (Für Farbmodelle kennzeichnet, "****" die jeweilige Farbe.) (Die Farben werden bei mehr als zwei Farben abgekürzt: Y: Gelb, M: Magenta, C: Cyan und K: Schwarz)	Die Tonerkartusche der im Touch Screen angezeigten Farbe ersetzen. (Farbmodelle können nach dieser Meldung noch ca. 50 weitere Kopien erstellen. Abhängig von den Kopiereinstellungen.) 📖 S.34 "Tonerkartusche ersetzen"
*** Toner nicht erkannt Prüfen Sie die Tonerkartusche	Die mit *** benannte Tonerkartusche ist nicht oder nicht korrekt installiert.	Die Tonerkartusche korrekt installieren. 📖 S.34 "Tonerkartusche ersetzen"
	Die Kontakte der Tonerkartusche sind verunreinigt.	Reinigen Sie den Kontakt mit einem weichen Tuch.
	Eine Tonerkartusche von Fremdanbietern wird benutzt.	Verwenden Sie nur empfohlene Tonerkartuschen. 📖 S.34 "Tonerkartusche ersetzen"
Formateinstellung am Bedienfeld für Kassette N prüfen. Ausrichtung oder Größe des Papiers prüfen.	Papierstau, da die Einstellung der Papiergröße für Kassette N nicht mit der tatsächlichen Papiergröße von Kassette N übereinstimmt.	Die Staubeseitigung alleine ist dann nicht ausreichend. Sie müssen die korrekte Papiergröße einstellen. 📖 S.27 "Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen"
Warten (Selbstdiagnose)	Das System führt eine automatische Bildjustage durch.	Warten Sie, bis die Meldung erlischt.
Justage. Warten, bis Druck fortgesetzt wird.	Das System führt diverse Justagen durch, um die Systemtemperatur und Bildqualität zu stabilisieren.	Diese Meldung kann für ca. 2 Minuten angezeigt bleiben. Warten Sie, bis die Justage abgeschlossen ist und der Druckvorgang fortgesetzt wird.
Reinigung empfohlen. Vordertür öffnen und der Anleitung folgen.	Die Hauptkorona, der LED-Belichtungskopf oder das Staubschutzglas müssen gereinigt werden.	Reinigen Sie Hauptkorona, LED-Belichtungskopf und Staubschutzglas. 📖 S.42 "Reinigen des Systeminneren"
Original prüfen und erneut einlegen	Ein Original ist im DSDF gestaut.	Entfernen Sie das Original wie im Touch-Screen angezeigt. 📖 S.19 "DSDF"
	Die Ausrichtung oder Größe des Originals im DSDF sind nicht korrekt.	Prüfen Sie Ausrichtung oder Größe des Originals und legen Sie es erneut in den DSDF ein. Wiederholen Sie den Vorgang.
Originalausrichtung ändern	Falsche Ausrichtung des Originals auf dem Vorlagenglas.	Ändern Sie die Ausrichtung des Originals.
Drucken dieser Papiergröße nicht möglich. Andere Kassette auswählen.	Ein Druckversuch ist fehlgeschlagen. Das Papierformat kann nicht im eingestellten Ausgabefach ausgegeben werden.	Löschen Sie den Druckjob und wählen Sie eingeeignetes Ausgabefach. Zu Einschränkungen bezüglich des Papiertyps und dem Ausgabefach siehe Kurzbedienungsanleitung .

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Modus ändern Zähler überschritten, kein Speichern möglich	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Abteilungs-/ Benutzerlimit überschritten.	Zu Details und Fragen bezüglich des Benutzer-/Abteilungslimits wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.
Bereit (** Toner nicht erkannt) Prüfen Sie die Tonerkartusche	Die mit ** benannte Tonerkartusche ist nicht oder nicht korrekt installiert.	Die Tonerkartusche korrekt installieren. 📖 S.34 "Tonerkartusche ersetzen"
	Die Kontakte der Tonerkartusche sind verunreinigt.	Reinigen Sie den Kontakt mit einem weichen Tuch.
	Eine Tonerkartusche von Fremdanbietern wird benutzt.	Verwenden Sie nur empfohlene Tonerkartuschen. 📖 S.34 "Tonerkartusche ersetzen"
Kein Kopieren möglich Abteilungszähler prüfen	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Abteilungslimit überschritten.	Zu Details und Fragen bezüglich des Benutzer-/Abteilungslimits wenden Sie sich bitte an Ihren Administrator.
Papier nachfüllen	Das Papier in Kassette oder Stapelblatteinzug ist aufgebraucht.	Legen Sie das Papier in die Kassette oder den Stapelblatteinzug. Die Papierquelle wird im Touch Screen angezeigt. Einzelheiten siehe Kopierfunktion-Anleitung .
Service kontaktieren	Das System muss von einem Service Techniker gewartet werden.	Nehmen Sie in diesem Fall Kontakt mit dem Kundendienst auf. ⚠️ WARNUNG _____ Versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu demontieren oder zu verändern. Dies kann einen Brand verursachen oder Sie können sich der Gefahr eines Stromschlags aussetzen. Wenden Sie sich immer an den technischen Kundendienst, falls Reparaturen erforderlich sein sollten.
Energie sparen - Taste Energiesparmodus drücken	Das System befindet sich im Energiesparmodus, da es eine definierte Zeit nicht benutzt wurde.	Drücken Sie [ENERGIESPAR MODUS (ENERGY SAVER)], um den Energiesparmodus zu beenden.
Richtige Papiergröße wählen	Das Papierformat ist nicht für das Original geeignet.	Legen Sie ein geeignetes Papierformat in die Kassette.
	Die Größe des Originals konnte nicht erfasst werden, da das Original vom DSDF schief eingezogen wurde.	Richten Sie die Seitenführungen im DSDF auf die Dokumentbreite aus, damit es gerade eingezogen werden kann.
Zeit für Wartung	Das System muss von einem Service Techniker gewartet werden.	Für weitere Hinweise wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Stromversorgungsfehler	Ein Stromausfall ist aufgetreten.	Der Druck ist möglicherweise nicht vollständig. Drücken Sie [Job Status], um zu prüfen, ob irgendwelche Jobs nicht beendet wurden. Drücken Sie zweimal [EINGABE LÖSCHEN (FUNCTION CLEAR)], um die Meldung zu löschen.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Lösche Daten	Der Data Overwrite Enabler löscht Daten.	Die Meldung erscheint nur bei installiertem Data Overwrite Enabler. Auch bei angezeigter Meldung kann das System normal benutzt werden.
Formateinstellung für Stapelblatteinzug am Bedienfeld prüfen Ausrichtung oder Größe des Papiers prüfen.	Papierstau, da die Einstellung der Papiergröße nicht mit der tatsächlichen Papiergröße im Stapelblatteinzug übereinstimmt.	Definieren Sie das korrekte Papierformat. Die Staubeseitigung alleine ist dann nicht ausreichend. 📖 S.27 "Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen"
Legen Sie Papier neu in den Stapelblatteinzug.	Das Papier ist im Stapelblatteinzug gestaut.	Beseitigen Sie den Stau und legen Sie Papier neu ein.
Ausrichtung und Größe des Papiers im Stapelblatteinzug prüfen und START drücken	Ausrichtung oder Größe des Papiers im Stapelblatteinzug sind nicht korrekt.	Prüfen Sie Ausrichtung oder Größe des Papiers im Stapelblatteinzug.
	Die Seitenbegrenzungen im Stapelblatteinzug sind nicht auf das Papierformat eingestellt.	Die Seitenbegrenzungen korrekt auf das Papierformat einstellen.
Maschine neu starten	Ein Systemfehler ist aufgetreten.	Drücken Sie die Taste [POWER] und danach [Neustart (Restart)] im Touch Screen.
Wenig Toner (***)	Der Toner ist bald aufgebraucht. "****" zeigt die Farbe. (Die Farben werden bei mehr als zwei Farben abgekürzt: Y: Gelb, M: Magenta, C: Cyan und K: Schwarz)	Wenn diese Meldung angezeigt wird, befindet sich noch etwas Toner in der Kartusche. Sie müssen die Kartusche nicht sofort wechseln. Prüfen Sie die Farbe des Toners im Touch Screen und halten Sie die Tonerkartusche der angezeigten Farbe bereit. (Wenn die Meldung erscheint, können noch ca. 1000 Kopien erstellt werden. Je nach Kopierbedingung wird diese Meldung eventuell nicht angezeigt, auch wenn die Tonerkartusche fast leer ist.) Hinweis <ul style="list-style-type: none"> • Ersetzen Sie die Tonerkartusche wenn der Toner komplett aufgebraucht ist. In diesem Fall wird [Neue *** Tonerkartusche installieren (Install new *** toner cartridge)] angezeigt. • Bei aufgebrauchtem Farbtoner können Sie weiterhin in Schwarzweiß drucken. Bei aufgebrauchtem Schwarztoner können Sie nicht mehr drucken, weder in Farbe noch in Schwarzweiß. • Je nach Auslieferungsland wird diese Meldung möglicherweise nicht angezeigt.
Resttoner entsorgen	Der Resttonerbehälter ist voll.	Ersetzen Sie den Resttonerbehälter wie im Touch-Screen angezeigt. 📖 S.37 "Resttonerbehälter ersetzen"
Faxleitung 1 ist defekt.	Die Kommunikationsleitung 1 für die Faxkarte funktioniert nicht.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Faxleitung 1 ist nicht angeschlossen.	Die Kommunikationsleitung 1 für die Faxkarte ist nicht angeschlossen.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Das Original ist kopiergeschützt.	Es wurde versucht, ein kopiergeschütztes Original zu kopieren.	Dieses Original kann nicht kopiert werden.
ABTEILUNG Kontingent überschritten. Fragen Sie den Systemadministrator.	Das Kopier-/Druck-/Scankontingent der Abteilung hat "0" erreicht.	Bitten Sie Ihren Administrator, das Kontingent neu einzustellen.
Speichern nicht möglich, Speichermangel Werden gespeicherte Originale ausgedruckt?	Der interne Speicher ist voll.	Die gescannten Daten werden gedruckt, wenn Sie [Ja (Yes)] im Touch Screen drücken. Drücken Sie [Nein (No)], um die Daten zu löschen.
ANWENDER Kontingent überschritten. Fragen Sie den Systemadministrator.	Das Kopier-/Druck-/Scankontingent des Anwenders hat "0" erreicht.	Bitten Sie Ihren Administrator, das Kontingent neu einzustellen.
ANWEND. und ABT. Kont. überschritten. Fragen Sie den Systemadministrator.	Das Kopier-/Druck-/Scankontingent des Anwenders und der Abteilung hat "0" erreicht.	Bitten Sie Ihren Administrator, das Kontingent neu einzustellen.
Anzahl der Originale überschreitet das Limit Die gescannten Seiten werden gelöscht.	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Limit von 1000 überschritten. (Broschürensartierung oder Seitennummerierung sind eingeschaltet.)	Verringern Sie die Anzahl der zu scannenden Originale und wiederholen Sie den Vorgang.
Anzahl der Originale überschreitet das Limit Gespeicherte Originale kopieren?	Die Anzahl der zu scannenden Originale hat das Limit von 1000 überschritten.	Die gescannten Daten werden gedruckt, wenn Sie [Ja (Yes)] im Touch Screen drücken. Drücken Sie [Nein (No)], um die Daten zu löschen.
Drucken nicht möglich aufgrund zu geringer Systemressourcen	Eine hohe Anzahl Jobs sind offen geblieben.	Löschen Sie nicht benötigte laufende oder unterbrochene Jobs. Wiederholen Sie den Vorgang.
HDD-Selbsttest wird durchgeführt	Der Status des internen Datenspeichers wird geprüft.	Solange die Meldung angezeigt wird, verlängert sich die Reaktionszeit für das Bedienfeld und für die Druckverarbeitung.
Ein Austausch der Festplatte ist erforderlich. Bitte kontaktieren Sie den Service.	Der interne Datenspeicher ist beschädigt und ein Austausch erforderlich.	Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.
Bitte erstellen Sie ein Backup der HDD-Daten.	Auch wenn der interne Datenspeicher korrekt funktioniert, sollte, nur für den Fall der Fälle, ein regelmäßiges Backup der Daten durchgeführt werden.	Sichern Sie die Daten mit [Datenbackup/Restore (Data Backup/Restore)] im Adminmenü unter Anwenderfunktionen. Einzelheiten siehe e-STUDIO Management-Anleitung .
Bitte LCF-Tür schließen	Entweder wurde die Kassette des Großraummagazins geöffnet oder die Einstellung der Papierführung in der Kassette entspricht nicht der Papiergröße.	Kontrollieren Sie, dass die Kassette des Großraummagazins richtig geschlossen ist. Stellen Sie die 4 Führungen in der Kassette entsprechend der Papiergröße ein. Zum Einstellen der Führungen siehe Papiermedien-Anleitung .

Meldung	Problembeschreibung	Maßnahme
Das LAN-Kabel ist nicht angeschlossen	Der Anschluss des LAN-Kabels wird nicht erfasst.	<p>Prüfen Sie folgende Punkte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie die Verbindung des LAN-Kabels mit dem System. • Prüfen Sie den Stecker des LAN-Kabels auf mögliche Beschädigungen. • Prüfen Sie das LAN-Kabel auf eine mögliche Unterbrechung. • Prüfen Sie die Verbindung des LAN-Kabels mit dem HUB. Prüfen Sie den Stecker auf mögliche Beschädigungen. • Kontrollieren Sie, dass der HUB eingeschaltet ist. • Kontrollieren Sie, dass die Einstellungen für Kommunikationsgeschwindigkeit und Ethernetmethode im System und im HUB identisch eingestellt sind.
<p>Wartung erforderlich. Verbrauchsteil ersetzen. (***)</p> <p>Zeit für Ersatz von Verbrauchsmaterial. (***)</p>	Der Austauschzeitpunkt für Verbrauchsteile ist gekommen. (**** bezeichnet das auszutauschende Bauteil.)	<p>Drücken Sie [Verbrauchsteil ersetzen (Consumables Replacement)] im Admin-Menü unter Anwender Funktionen. Um das Verbrauchsteil auszutauschen, folgen Sie der im Bildschirm angezeigten Anleitung. Zu Details über den Bildschirm zum Ersetzen von Verbrauchsteilen siehe e-STUDIO Management-Anleitung. Zu Details über die Vorgehensweise siehe folgendes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilfevideo über das Ersetzen von Bauteilen (Im Bildschirm zum Ersetzen von Verbrauchsteilen wird ein zweidimensionaler Barcode angezeigt, der den Zugriff auf das Hilfevideo ermöglicht. Lesen Sie ihn mit einem Mobilgerät ein, um das Video zu betrachten.) • Den Verbrauchsmaterialien beige packte Anleitung
Dienst aktiv. Bitte nicht ausschalten	Der Systemstatus wird überprüft.	Schalten Sie das System nicht aus, solange diese Meldung angezeigt wird, da das System überprüft wird und das Ergebnis an das Wartungssystem übermittelt wird. Sofern erforderlich, führt das System nach der Statusprüfung einen automatischen Neustart durch. Nach Verschwinden der Meldung oder nach dem Neustart kann das System ganz normal genutzt werden. Der Systemstatus wird als 2-stellige Zahl nach der Meldung angezeigt. Dies ist keine Fehlfunktion.

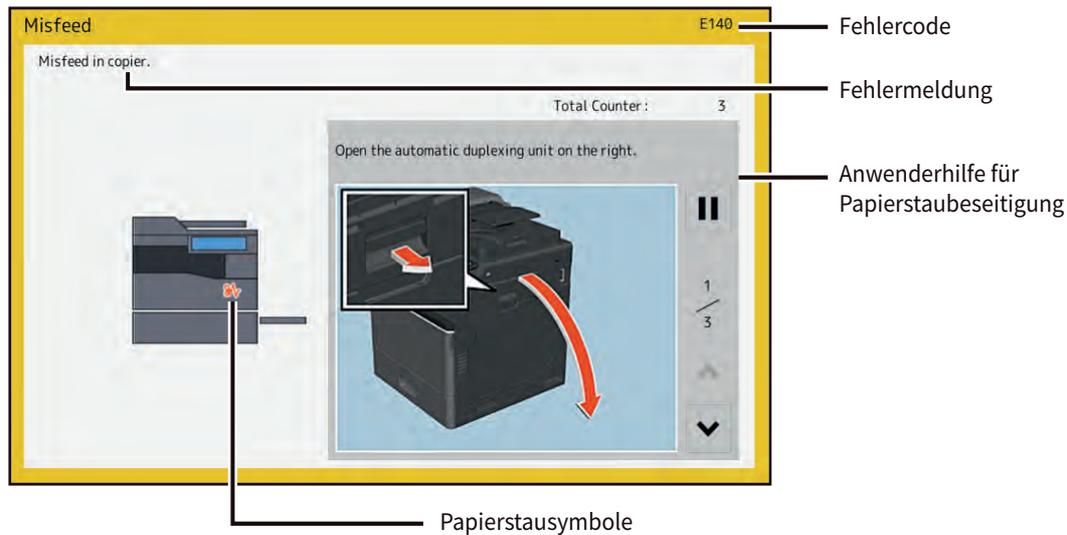
Fehlercodes

Möglicherweise werden im Touch Screen Fehlercodes angezeigt. Einzelheiten siehe **Anleitung zur Software Fehlerbehebung**.

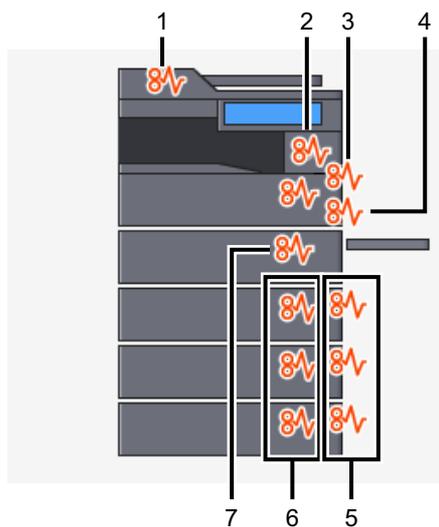
Papierstau beseitigen

■ Position des Papierstaus

Das System stoppt bei einem Papierstau. Papierstaus werden im Touch Screen wie folgt angezeigt:



Die Position des Papierstaus wird mit einem Symbol angezeigt.



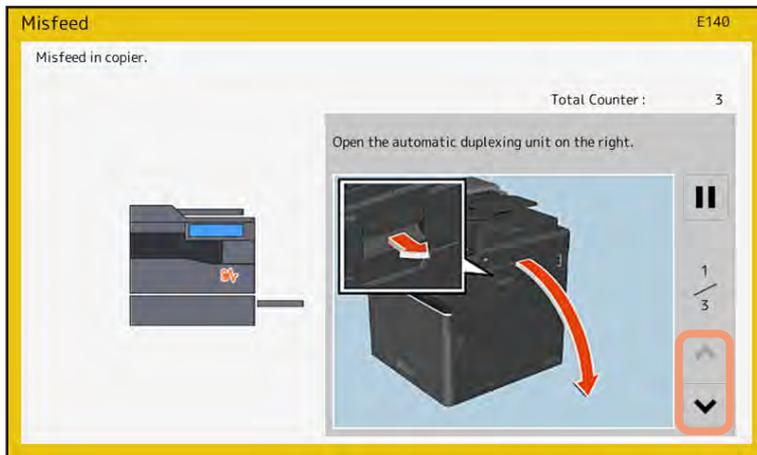
1. DSDF (📖 S.19)
2. Fixiereinheit (📖 S.25)
3. Automatische Duplexeinheit (📖 S.24)
4. Stapelblatteinzug (📖 S.23)
5. Papiertransportabdeckung (📖 S.20)
6. Kassetten (📖 S.22)
7. Papiertransportweg (📖 S.24)

Die Abbildung im Touch Screen ist abhängig von den installierten Optionen.

■ Papierstau beseitigen

1 Beseitigen eines Papierstaus.

Beseitigen Sie den Papierstau wie im Touch Screen angezeigt. Drücken Sie  oder , um die Seitenanzeige zu wechseln.



2 Schließen Sie nach der Staubeseitigung alle Abdeckungen.

Das System beginnt mit der Aufwärmung. Beachten Sie die Hinweise im Touch Screen.

□ Tipps zur Staubeseitigung

Bitte beachten Sie bitten folgende Punkte.

Entfernen Sie gestautes Papier behutsam, damit es nicht reißt.

Ziehen Sie vorsichtig mit beiden Händen am Papier. Bei übermäßigem Krafteinsatz reißt das Papier und ist dann nur noch schwer zu entfernen. Es dürfen keine Papierschnipsel im System zurückbleiben.

Wenn das Papierstau-Symbol auch nach dem Entfernen des Papiers nicht erlischt:

Je nach Stau-Timing kann das Stausymbol angezeigt werden, obwohl der Papierstau beseitigt wurde. Gehen Sie in diesem Fall so vor, wie es im Touch Screen angezeigt wird.

Berühren Sie nicht die Schalter, Stecker und Kabel im Inneren des Systems.

Dies kann Systemstörungen verursachen.

Berühren Sie nicht die Fixiereinheit oder die dort befindlichen Metallflächen.

⚠ VORSICHT

Vermeiden Sie bei der Staubeseitigung ein Berühren der Fixiereinheit oder der umgebenden Metallteile an der rechten Seite des Systems. Diese Teile können stark erhitzt sein.



Berühren Sie das Transferband nicht.

Vermeiden Sie bei der Staubeseitigung ein Berühren des Transferbands an der rechten Seite des Systems. Dies kann zu Bildfehlern/ Bildverunreinigungen führen.

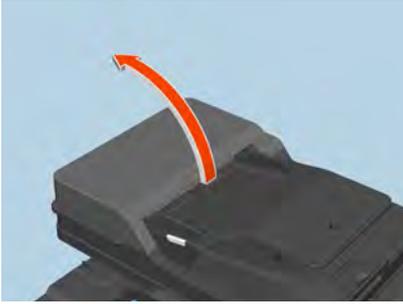
**❑ Bei häufigen Papierstaus**

Nachfolgend einige der häufigsten Ursachen für Papierstaus. Prüfen Sie dies, falls das Problem bleibt.

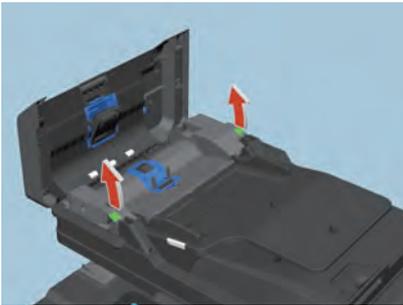
- Ein ungeeignetes Original wurde in den DSDF eingelegt.
- Das verwendete Papier ist nicht für das System geeignet.
- Die Papiereinstellung am System entspricht nicht dem Format des eingelegten Papiers.
- Das gestaute Papier wurde nicht vollständig entfernt.
- Das Papier liegt nicht bündig in der Kassette.
- Die Kassette ist mit Papier überladen.

■ DSDF

- 1** Öffnen Sie die obere Abdeckung.



- 2** Halten Sie den grünen Knopf und öffnen Sie die Führung.



- 3** Entfernen Sie die gestauten Originale.



- 4** Heben Sie die Einzugsablage an, entfernen Sie gestaute Originale und senken Sie die Ablage wieder ab.



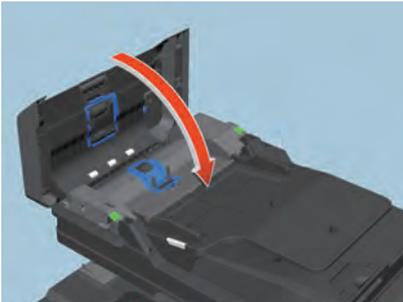
5 Halten Sie die Führung und entfernen Sie gestaute Originale.



6 Schließen Sie die Führung.



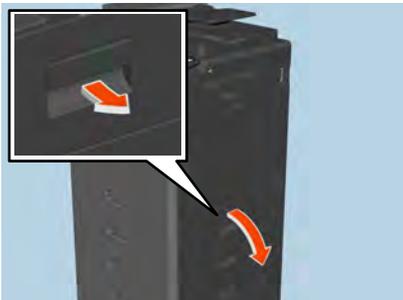
7 Schließen Sie die obere Abdeckung.



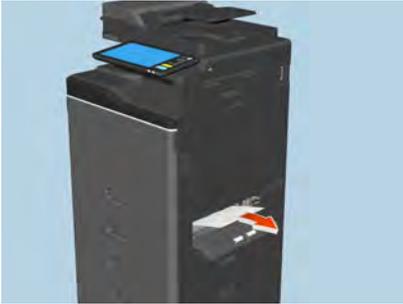
■ Papiertransportabdeckung

□ Zusatzkassette

1 Öffnen Sie die Einzugsabdeckung an der rechten Seite.



2 Entfernen Sie gestautes Papier aus der Kassette und schließen Sie die Einzugsabdeckung.



Falls das Papier auf Seite der Abdeckung gestaut ist, entfernen Sie es wie unten abgebildet.



Großraumkassette

1 Öffnen Sie die Einzugsabdeckung rechts am Großraummagazin.



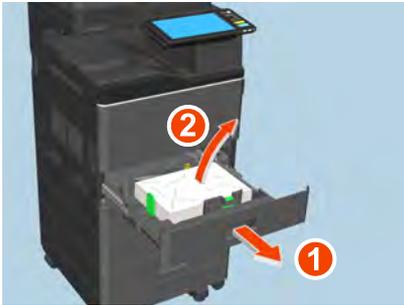
2 Entfernen Sie das gestaute Papier und schließen Sie die Einzugsabdeckung.



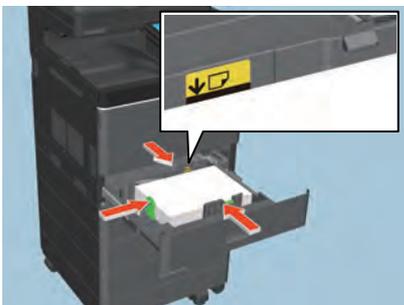
■ Kassetten

□ Fachgröße oder Zusatzkassette

- 1 Öffnen Sie die Kassette und entfernen Sie das gestaute Papier.

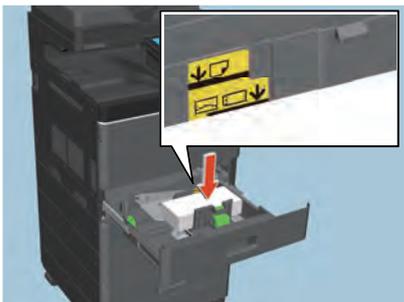


- 2 Kontrollieren Sie, dass die Papierführung korrekt ausgerichtet ist, die Kassette nicht überladen ist (besonders bei schweren Papiersorten), dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie die Kassette.



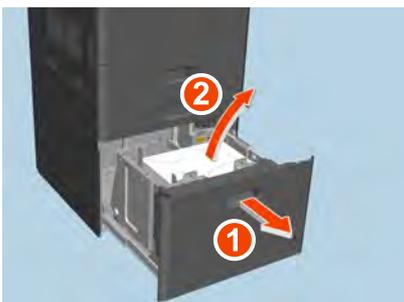
Hinweis

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzlinie an den Führungen nicht überschreiten. Achten Sie besonders auf das Einhalten der Obergrenze, wenn Sie Umschläge in die Kassette einlegen. Bei Umschlägen ist die Kassettenkapazität geringer als bei Normalpapier.



□ Großraumkassette

- 1 Öffnen Sie die Kassette des Großraummagazins.



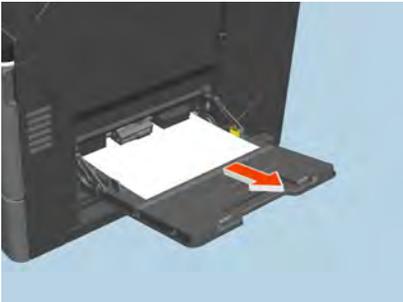
- 2 Kontrollieren Sie, dass die Kassette nicht überladen und dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie die Kassette des Großraummagazins.**

**Hinweis**

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzmarkierung an den Führungen nicht überschreiten.

Einzelblatteinzug

- 1 Ziehen Sie das gestaute Papier aus dem Stapelblatteinzug heraus und legen Sie es neu ein.**
Ersetzen Sie beschädigtes Papier.



■ Automatische Duplexeinheit

⚠ VORSICHT

Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen das System und die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit geraten.

Sie könnten sich verletzen.

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit an der rechten Seite.



- 2 Halten Sie den grünen Hebel und entfernen Sie gestautes Papier.



- 3 Senken Sie den grünen Hebel bis Sie ein Klicken hören und schließen Sie danach die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit.

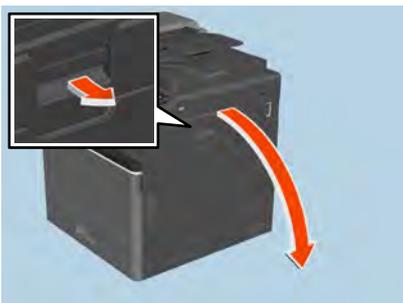
■ Papiertransportweg

⚠ VORSICHT

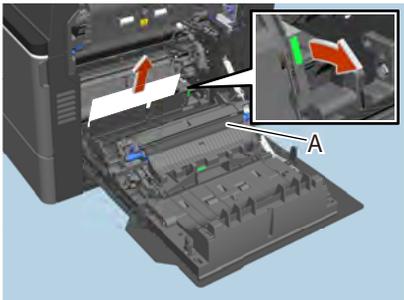
Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen das System und die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit geraten.

Sie könnten sich verletzen.

- 1 Öffnen Sie die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit an der rechten Seite.



2 Öffnen Sie die Transportführung mit dem grünen Knopf und entfernen Sie das gestaute Papier.



Hinweis

- Berühren Sie nicht das Transferband, wenn Sie das gestaute Papier entfernen. Dies kann zu Bildfehlern/ Bildverunreinigungen führen.
- Die Rolle [A] darf nicht gereinigt werden, auch wenn sie verunreinigt ist. Sie wird automatisch während des nächsten Druckvorgangs gereinigt.

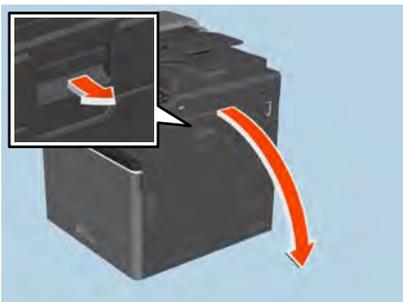
3 Schließen Sie die Abdeckung der Duplexeinheit.

■ Fixiereinheit

⚠ VORSICHT

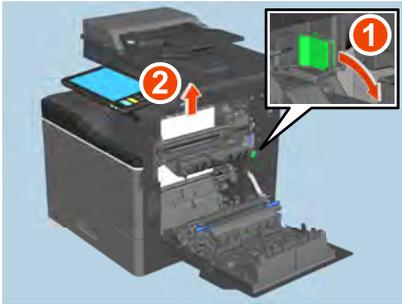
- **Achten Sie darauf, dass Ihre Finger nicht zwischen das System und die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit geraten.**
Sie könnten sich verletzen.
- **Berühren Sie nicht die Fixiereinheit oder die dort befindlichen Metallflächen.**
Da diese sehr heiß sind, könnten Sie sich verbrennen oder erschrecken und die Hand im Gerät verletzen.

1 Öffnen Sie die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit an der rechten Seite.



-
- 2** Öffnen Sie die Transportführung mit dem grünen Knopf und entfernen Sie das gestaute Papier. Ziehen Sie das Papier wie abgebildet noch oben oder nach unten heraus.

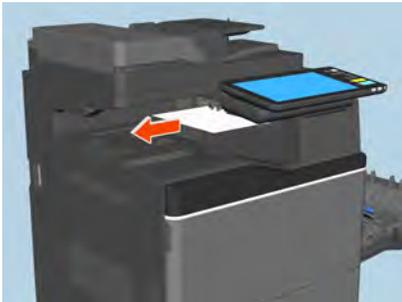
Nach oben ziehen



Nach unten ziehen



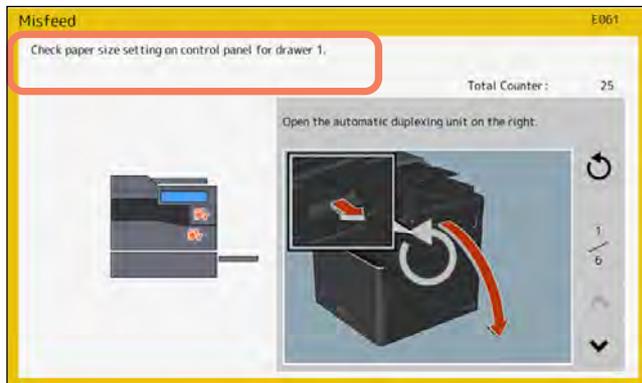
- 3** Entfernen Sie das Papier aus dem Ausgabebereich.



- 4** Schließen Sie die Abdeckung der automatische Duplexeinheit.

■ Papierstau aufgrund falscher Formateinstellung beseitigen

Ein Papierstau kann auftreten, wenn die eingestellte Papiergröße für den Stapelblatteinzug oder die Kassette nicht mit der tatsächlichen Papiergröße übereinstimmt. Die Meldung “Formateinstellung am Bedienfeld für Kassette N prüfen. Ausrichtung und Größe des Papiers prüfen.” oder “Formateinstellung am Bedienfeld für den Stapelblatteinzug prüfen. Ausrichtung und Größe des Papiers prüfen.” erscheint im Touch Screen.



Die Staubeseitigung alleine ist dann nicht ausreichend. Gehen Sie wie nachstehend beschrieben vor. Die Fehlerbehebung ist davon abhängig, wo und wie der Papierstau aufgetreten ist:

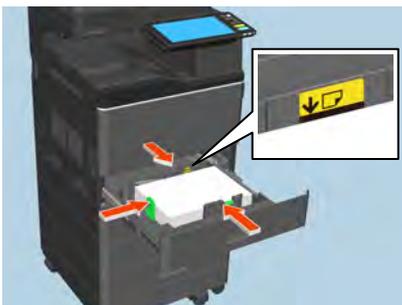
- 📖 S.27 “Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Kassette)”
- 📖 S.30 “Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Stapelblatteinzug)”
- 📖 S.31 “Papierstau bei Fax-Empfangsdruck”

❑ Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Kassette)

- 1 Entfernen Sie das Papier wie im Touch Screen angezeigt.**
- 2 Öffnen Sie die Kassette und kontrollieren Sie, dass die Papierführung korrekt ausgerichtet, die Kassette nicht überladen und dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie die Kassette.**

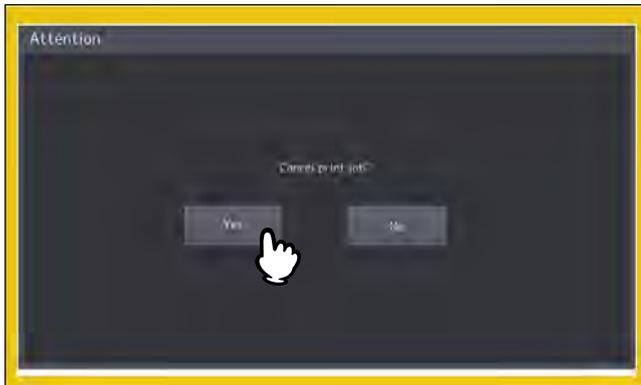
Hinweis

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzlinie an den Führungen nicht überschreiten.



- 3 Schließen Sie alle Kassetten und Abdeckungen.**

- 4 Drücken Sie [Ja (Yes)] wenn “Druckjob abbrechen?” erscheint.**
Der Druckjob wird abgebrochen.

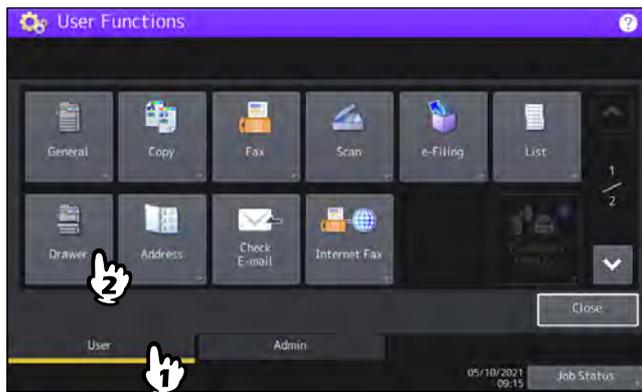


Wenn Sie den Druckjob nicht abbrechen wollen

Um den Druckjob wieder aufzunehmen, ersetzen Sie nach der Staubeseitigung das Papier in der Kassette durch Papier der korrekten Größe. Drücken Sie dann in Schritt 4 [Nein (No)], um den Job neu zu starten. In diesem Fall brauchen Sie die Schritte ab 5 nicht durchzuführen.

- 5 Drücken Sie [User Funktion - Anwender- (User Functions - User)] im Touch Screen, um das Menü Anwender Funktionen aufzurufen.**

- 6 Drücken Sie [Anwender (User)] und anschließend [Fachgröße (Drawer)].**



- 7 Drücken Sie die Kassettentaste, die in der Meldung im Touch Screen angezeigt ist.**



8 Wählen Sie erneut die Papiergröße und drücken Sie [OK].



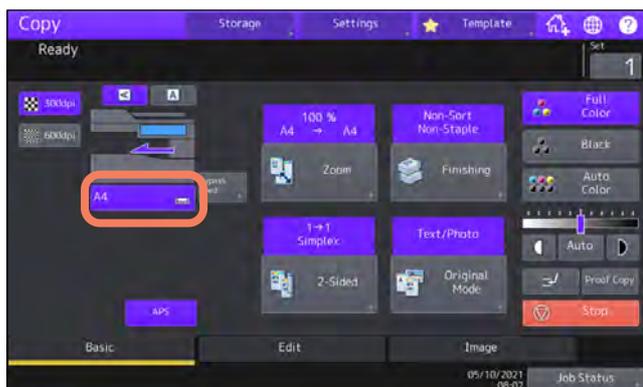
Tipp

Zu Einzelheiten über das Einstellen der Papiergröße siehe Kapitel 1 von **Papiermedien-Anleitung**.

9 Drücken Sie [HOME], um zum Basismenü zurück zu kehren. Drücken Sie danach [Kopie (Copy)], um das Kopiermenü aufzurufen.

10 Kontrollieren Sie, dass die Papiergröße richtig erkannt wurde, wenn Sie in Schritt 8 [Auto] gewählt haben.

Die Papiergröße wird an der Kassettentaste links im Statusbereich des Displays angezeigt.



Ist die Papiergröße nicht korrekt oder wird “⚠️ ---” angezeigt, war die Erkennung nicht erfolgreich. Siehe hierzu folgende Seite.

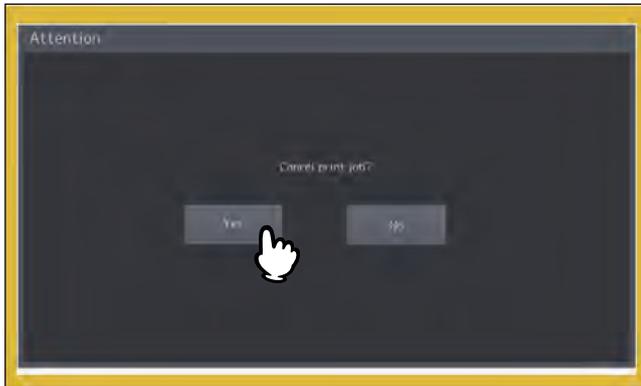
📖 S.8 “Wenn dieser Bildschirm angezeigt wird”

11 Wiederholen Sie den Kopier- oder Druckvorgang.

❑ Papierstau während des Kopier- oder Druckvorgangs (Stapelblatteinzug)

1 Entfernen Sie das Papier wie im Touch Screen angezeigt. Schließen Sie danach alle Abdeckungen.

2 Drücken Sie [Ja (Yes)] wenn “Druckjob abbrechen?” erscheint.
Der Druckjob wird abgebrochen.



Wenn Sie den Druckjob nicht abbrechen wollen

Um den Druckjob wieder aufzunehmen, ersetzen Sie nach der Staubeseitigung das Papier in der Stapelablage durch Papier der korrekten Größe. Drücken Sie dann in Schritt 2 [Nein (No)], um den Job neu zu starten. In diesem Fall brauchen Sie die Schritte ab 3 nicht durchzuführen.

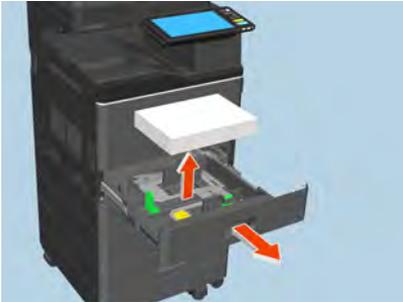
3 Legen Sie das Papier in den Stapelblatteinzug und stellen Sie die korrekte Papiergröße ein.

4 Wiederholen Sie den Kopier- oder Druckvorgang.

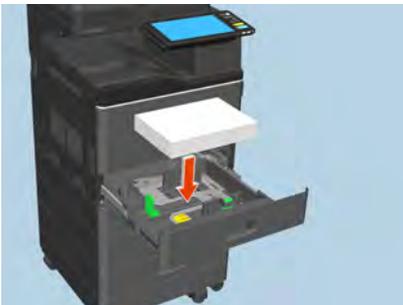
❑ Papierstau bei Fax-Empfangsdruck

1 Ziehen Sie die Kassette heraus in der der Stau aufgetreten ist und entfernen Sie das gesamte Papier.

Fall derartige Papierstaus auftreten obwohl [Auto] als Papiergröße eingestellt war, konnte das System die Größe des Papiers nicht korrekt ermitteln. Fahren Sie in diesem Fall mit Schritt 3 fort, ohne das Papier zu entfernen.



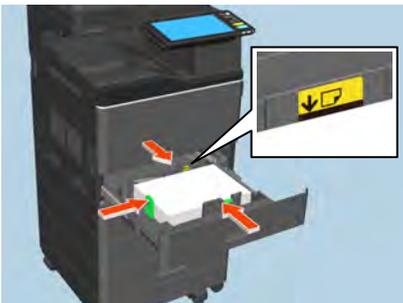
2 Legen Sie Papier im entsprechenden Format in die Kassette.



3 Kontrollieren Sie, dass die Papierführung korrekt ausgerichtet, die Kassette nicht überladen und dass das Papier nicht geknickt oder gewölbt ist und schließen Sie die Kassette.

Hinweis

Die Stapelhöhe des Papiers darf die Grenzlinie an den Führungen nicht überschreiten.



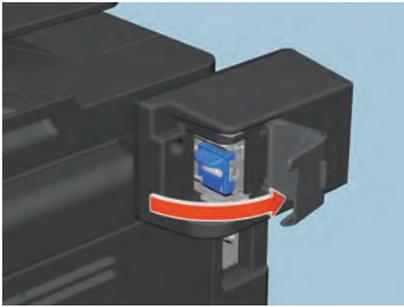
4 Entfernen Sie das Papier wie im Touch Screen angezeigt. Schließen Sie danach alle Kassetten und Abdeckungen.

Der Druck wird fortgesetzt.

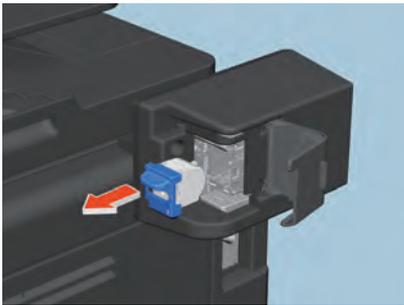
Klammerstau beseitigen

Wenn der Klammerstau im manuellen Hefter aufgetreten ist, beseitigen Sie ihn wie folgt.

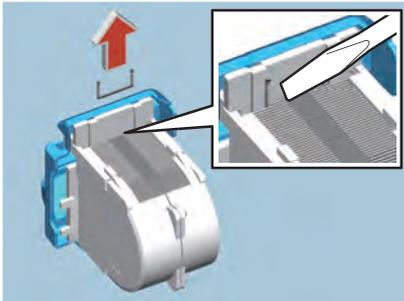
- 1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des manuellen Hefers.**



- 2 Entfernen Sie das Klammermagazin.**



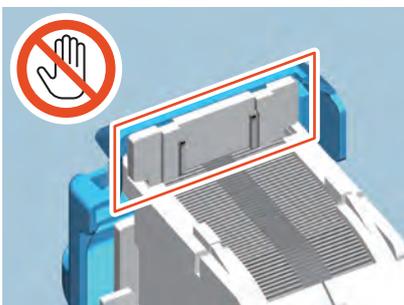
- 3 Entfernen Sie die gestauten Klammern mit einem Flachkopfschraubendreher.**



⚠ VORSICHT

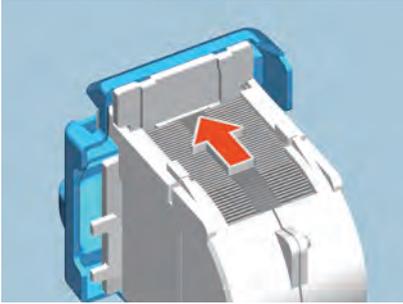
Berühren Sie den Heftbereich nicht.

Die vorderen Nadelspitzen können zu Verletzungen führen.



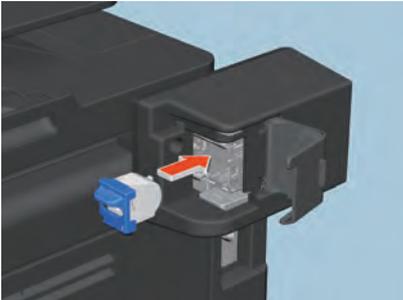
4 Kontrollieren Sie, dass kein Spalt zwischen dem Heferriemen und der Vorderseite des Hefters existiert.

Ist dort ein Spalt, drücken Sie den Heferriemen mit Ihren Fingern in die abgebildete Pfeilrichtung.

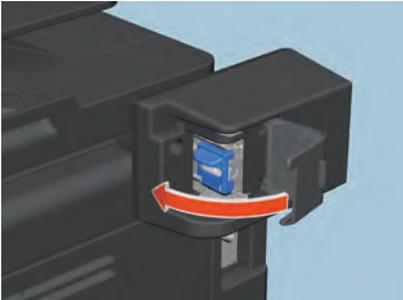


5 Setzen Sie das Klammermagazin wieder in den Hefter ein.

Setzen Sie das Klammermagazin gerade ein, bis es fest sitzt.



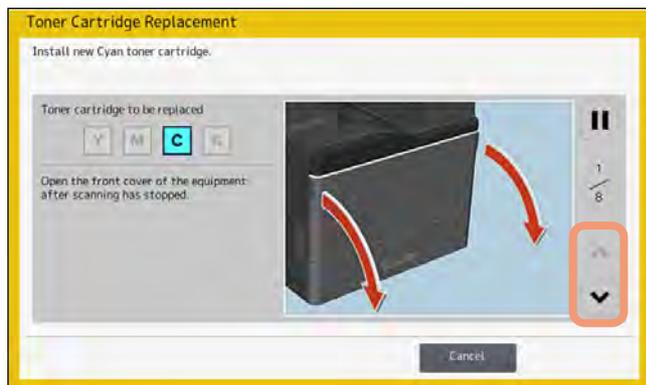
6 Schließen Sie die vordere Abdeckung des manuellen Hefters.



Tonerkartusche ersetzen

Wenn die Tonerkartusche aufgebraucht ist, erscheint die Meldung “Neue *** (Farbe) Tonerkartusche installieren”. Ersetzen Sie in diesem Fall die Tonerkartusche wie folgt.

Die Anleitung wird im Touch Screen angezeigt. Drücken Sie oder , um die Seitenanzeige zu wechseln.



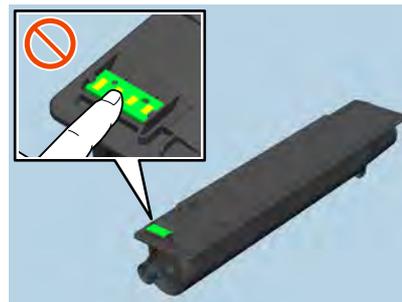
⚠ WARNUNG

Versuchen Sie niemals, eine verbrauchte Tonerkartusche zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

Berühren Sie nicht die Kontakte der Tonerkartusche.

Dies kann dazu führen, dass die Kontakte beschädigt werden und das System die Kartusche nicht mehr erkennt.



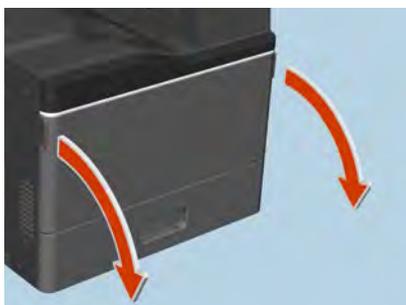
Hinweis

Berühren Sie nicht die Schalter innerhalb des Systems. Dies kann Systemstörungen verursachen.

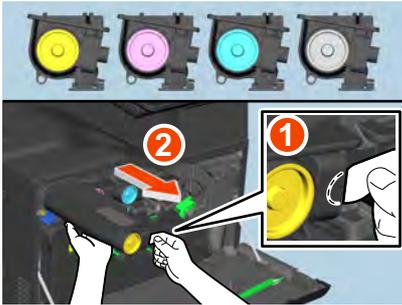
Tip

Wenn die Meldung “Wenig Toner” angezeigt wird, befindet sich noch etwas Toner in der Kartusche. Sie müssen die Kartusche nicht sofort wechseln.

1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.



- 2 Ziehen Sie die Tonerkartusche an der rechten Seite heraus und stützen Sie sie zusätzlich mit der linken Hand ab.**

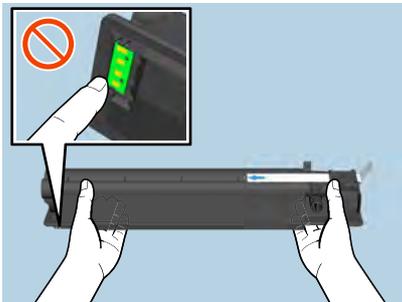


⚠ WARNUNG

Versuchen Sie niemals, eine verbrauchte Tonerkartusche zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

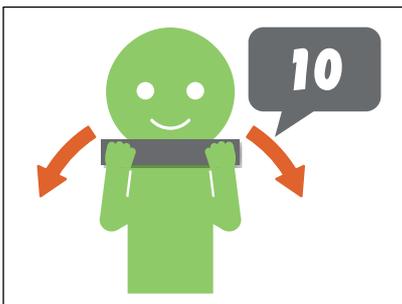
- 3 Halten Sie die neue Tonerkartusche so, dass die Dichtung nach oben weist.**



Hinweis

Berühren Sie nicht die elektrischen Kontakte auf der Platine.

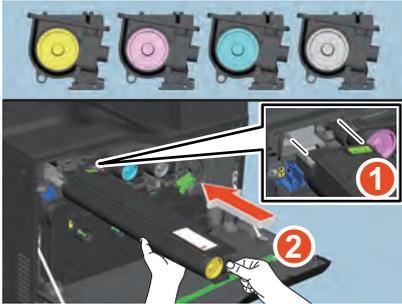
- 4 Schütteln Sie die neue Tonerkartusche mit nach oben weisender Dichtung, um den Toner aufzulockern.**



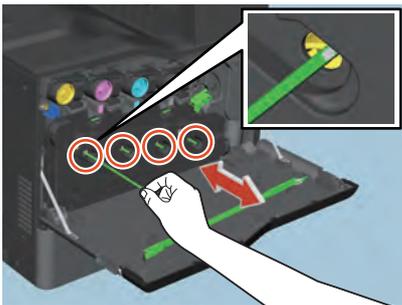
- 5 Ziehen Sie die Dichtung gerade in Pfeilrichtung heraus.**



6 Richten Sie die neue Tonerkartusche an der Führung aus und setzen Sie sie vollständig ein.



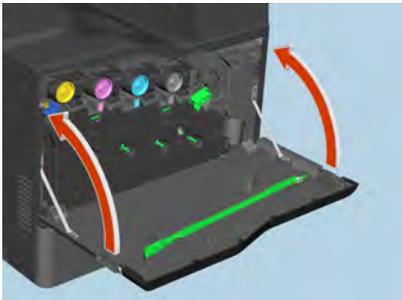
7 Ziehen Sie den grünen Reiniger bis zum Anschlag heraus und schieben Sie ihn wieder zurück. Wiederholen Sie dies 3 Mal für jede der vier Farben.



Hinweis

Der Reiniger kann nicht vollständig herausgezogen werden. Wenn Sie ihn gewaltsam herausziehen kann dies zu Systemstörungen führen.

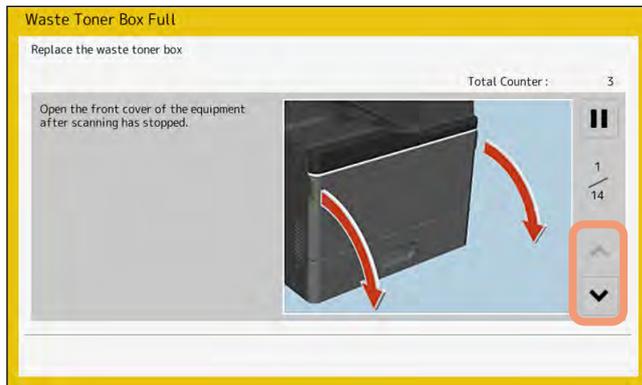
8 Schließen Sie die vordere Abdeckung indem Sie auf beide Kanten drücken.



Resttonerbehälter ersetzen

Wenn der Resttonerbehälter voll ist, blinkt das Resttonersymbol und die Meldung "Resttoner entsorgen" erscheint. Gehen Sie wie folgt vor.

Die Anleitung wird im Touch Screen angezeigt. Drücken Sie  oder , um die Seitenanzeige zu wechseln.



WARNUNG

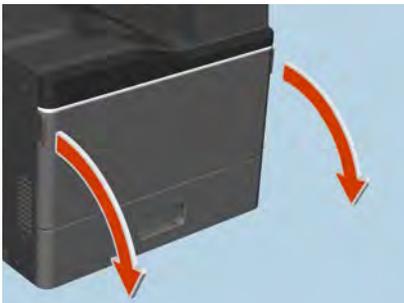
Versuchen Sie niemals, den Resttonerbehälter zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

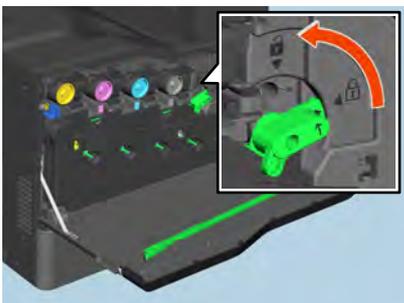
Hinweis

Berühren Sie nicht die Schalter innerhalb des Systems. Dies kann Systemstörungen verursachen.

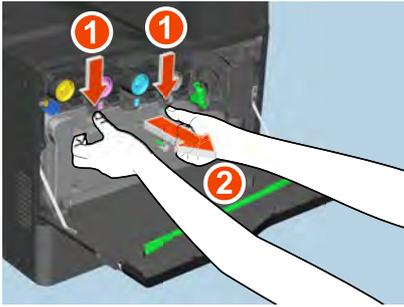
1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.



2 Drehen Sie den grünen Hebel in die Entriegelungsposition.



- 3 Nehmen Sie den Resttonerbehälter gerade in Ihre Richtung heraus und drücken Sie den oberen Riegel nach unten.**



⚠ WARNUNG

Versuchen Sie niemals, den Resttonerbehälter zu verbrennen.

Entsorgen Sie Tonerkartuschen und Resttonerbehälter entsprechend den örtlichen Bestimmungen.

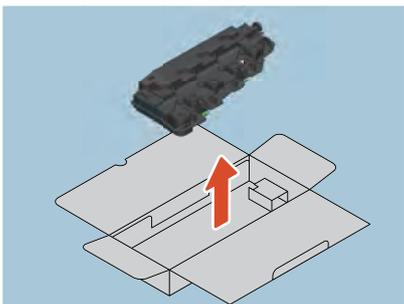
- 4 Legen Sie den Resttonerbehälter auf ein großes Blatt Papier, damit der Boden nicht verunreinigt wird.**



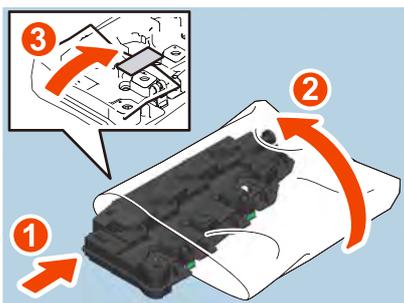
Hinweis

Legen Sie den Resttonerbehälter nicht mit nach unten weisenden Toneröffnungen ab.
Der Resttoner kann sonst aus den Öffnungen austreten.

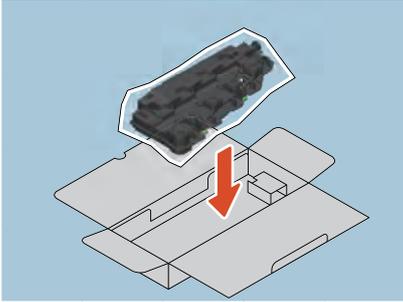
- 5 Nehmen Sie einen neuen Resttonerbehälter aus dem Karton.**



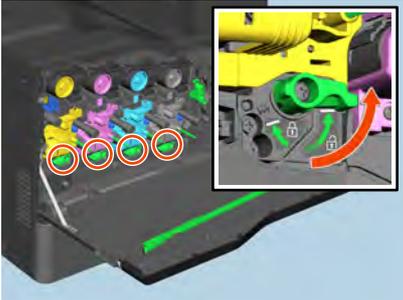
- 6 Legen Sie den alten Resttonerbehälter in eine Kunststofftüte und schließen Sie die Tüte sorgfältig mit Klebeband.**



7 Legen Sie den gebrauchten Resttonerbehälter in den Karton.



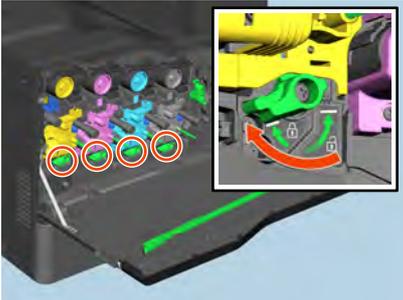
8 Drehen Sie die 4 grünen Hebel in die Entriegelungsposition.



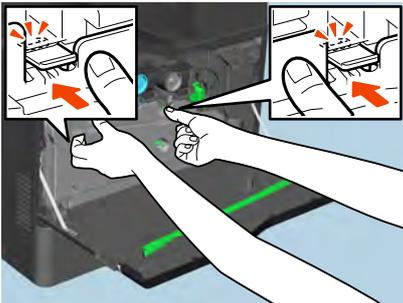
9 LED-Belichtungskopf reinigen.

Führen Sie die Schritte 6 bis 12 von  S.42 "Korona-Einheiten und LED-Belichtungsköpfe" aus.

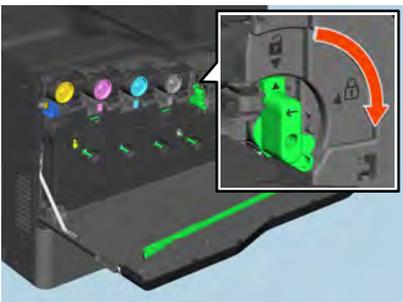
10 Drehen Sie die 4 grünen Hebel in die Verriegelungsposition.



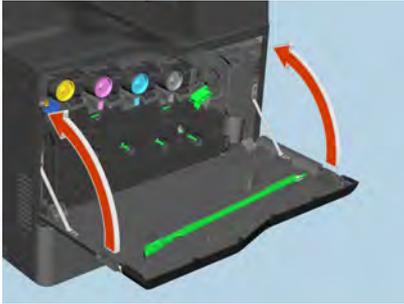
11 Setzen Sie den neuen Resttonerbehälter ein, bis der obere Verschluss einschnappt.



12 Drehen Sie den grünen Hebel in die Verriegelungsposition.



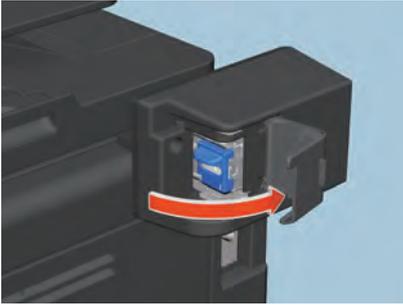
13 Schließen Sie die vordere Abdeckung indem Sie auf beide Kanten drücken.



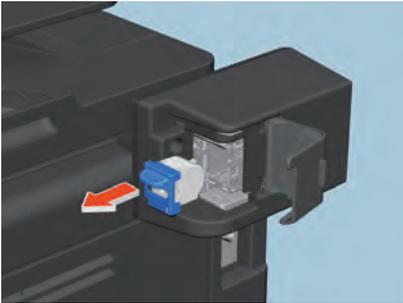
Heftklammern nachfüllen

Legen Sie wie folgt Heftklammern nach, wenn die Klammern im manuellen Hefter aufgebraucht sind.

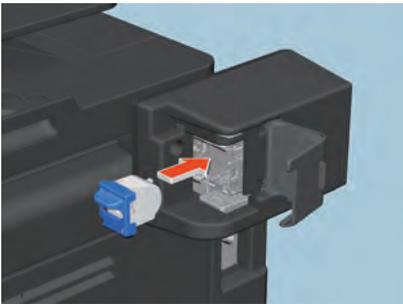
1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des manuellen Hefers.



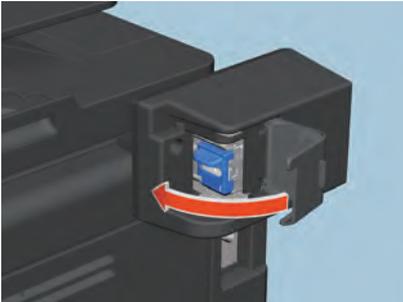
2 Entfernen Sie das leere Klammermagazin.



3 Setzen Sie ein neues Klammermagazin in den Hefter ein. Setzen Sie das Klammermagazin gerade ein, bis es fest sitzt.



4 Schließen Sie die vordere Abdeckung des manuellen Hefers.



Reinigen des Systeminneren

Wenn eine Reinigung im Geräteinneren erforderlich ist, wird die Meldung "Reinigung empfohlen. Vordertür öffnen und der Anleitung folgen." angezeigt. Reinigen Sie das Systeminnere entsprechend der im Touch Screen angezeigten Anleitung.

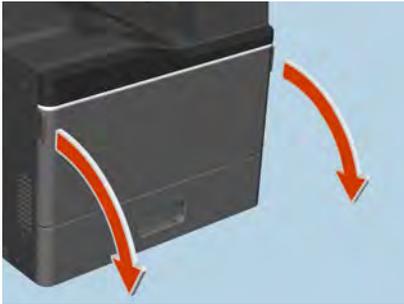
Unabhängig davon sollten Sie die Reinigung durchführen, wenn die Druckqualität ungleichmäßig ist und/oder weiße oder farbige Streifen in horizontaler Richtung im Druckbild auftreten.

Hinweis

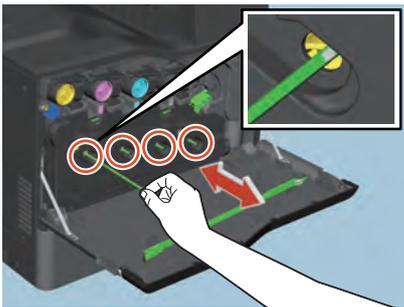
Berühren Sie nicht die Schalter innerhalb des Systems. Dies kann Systemstörungen verursachen.

■ Korona-Einheiten und LED-Belichtungsköpfe

1 Öffnen Sie die vordere Abdeckung des Hauptsystems.



2 Ziehen Sie den grünen Reiniger bis zum Anschlag heraus und schieben Sie ihn wieder zurück. Wiederholen Sie dies 3 Mal für jede der vier Farben.

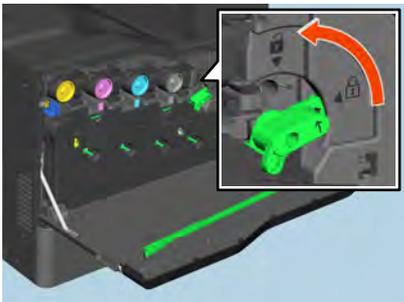


Hinweis

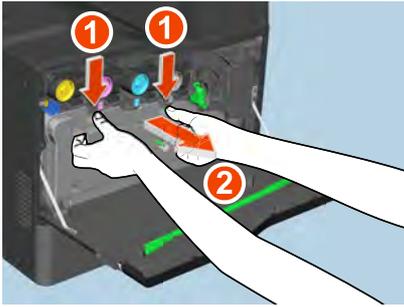
Der Reiniger kann nicht vollständig herausgezogen werden. Wenn Sie ihn gewaltsam herausziehen kann dies zu Systemstörungen führen.

Wenn nur die Korona-Einheiten gereinigt werden müssen, können Sie die Schritte 3 bis 13 überspringen. Fahren Sie mit Schritt 15 fort.

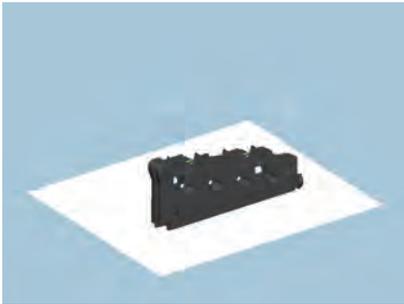
3 Drehen Sie den grünen Hebel in die Entriegelungsposition.



- 4** Nehmen Sie den Resttonerbehälter gerade in Ihre Richtung heraus und drücken Sie den oberen Riegel nach unten.



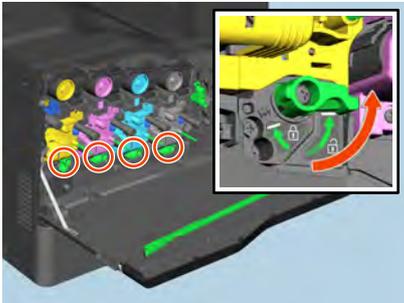
- 5** Legen Sie den Resttonerbehälter auf ein großes Blatt Papier, damit der Boden nicht verunreinigt wird.



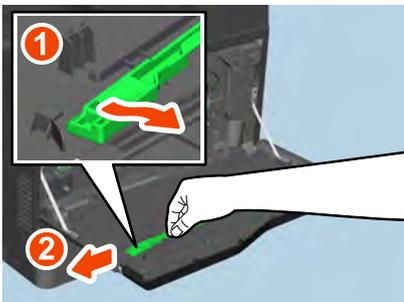
Hinweis

Legen Sie den Resttonerbehälter nicht mit nach unten weisenden Toneröffnungen ab.
Der Resttoner kann sonst aus den Öffnungen austreten.

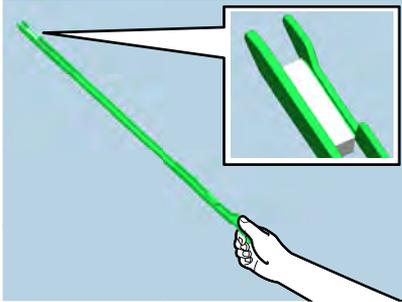
- 6** Drehen Sie die 4 grünen Hebel in die Entriegelungsposition.



- 7** Nehmen Sie den grünen Reiniger von der Innenseite der Abdeckung.



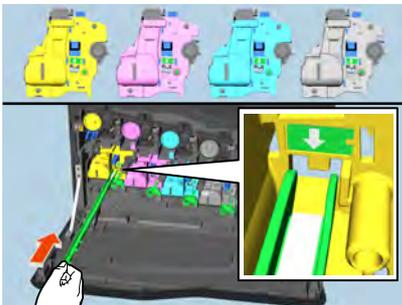
8 Halten Sie den Reiniger so, dass die Polsterseite unten liegt.



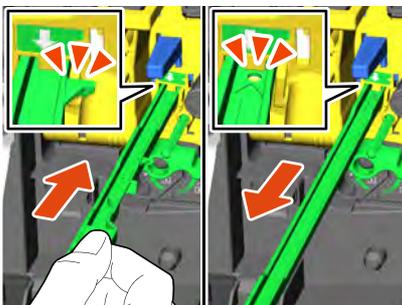
Hinweis

Berühren Sie nicht das Reinigungskissen an der Spitze des Reinigers, da sich dort Tonerreste befinden können.

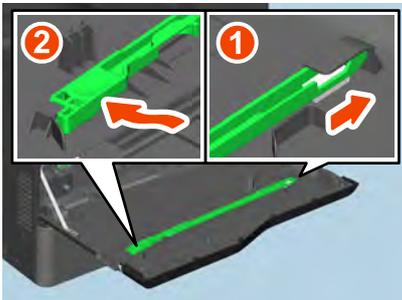
9 Führen Sie den Reiniger bis zum Ende in die Wartungsöffnung unter dem Pfeil der Entwicklereinheit ein.



10 Ziehen Sie den Reiniger wieder heraus bis die runde Öffnung erscheint. Wiederholen Sie dies 3 Mal für jede der vier Farben.



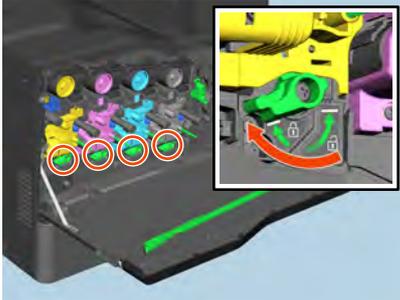
11 Befestigen Sie den Reiniger so, dass die Spitze nach links und die Halteseite nach rechts zeigt.



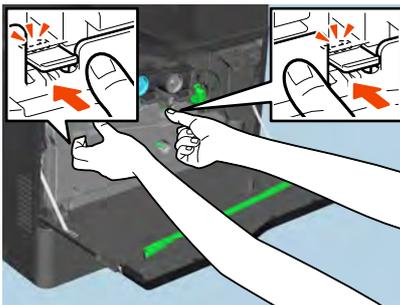
Hinweis

Kontrollieren Sie, dass der Reiniger sicher an der Abdeckung befestigt ist.

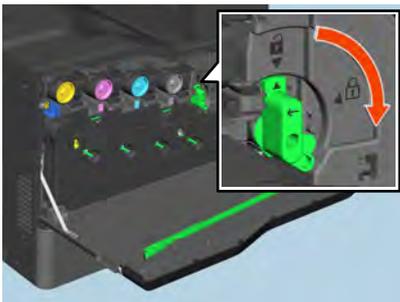
12 Drehen Sie die 4 grünen Hebel in die Verriegelungsposition.



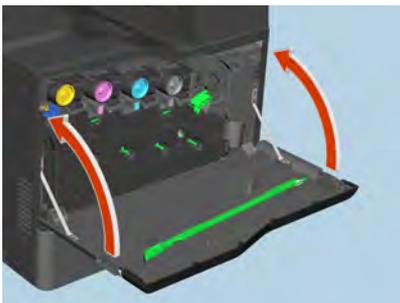
13 Setzen Sie den Resttonerbehälter wieder ein, achten Sie darauf, dass er gerade sitzt und dass der obere Riegel einrastet.



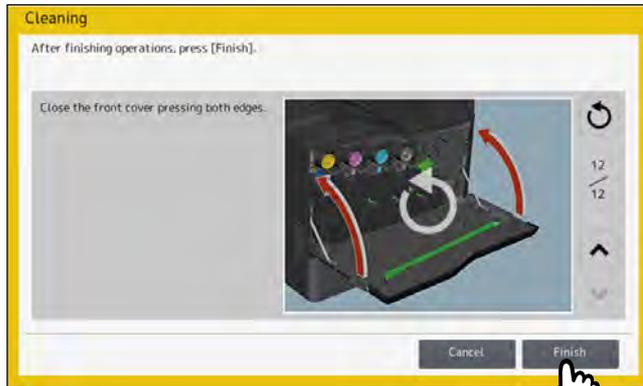
14 Drehen Sie den grünen Hebel in die Verriegelungsposition.



15 Schließen Sie die vordere Abdeckung indem Sie auf beide Kanten drücken.



16 Drücken Sie [Fertigst.].



Wenn bedruckte Blätter vom Ausgabefach fallen

Wird dünnes, kleinformatiges (B5/ST oder kleiner) Papier verwendet, können die Blattenden an die Wände des Ausgabefachs stoßen. Unter dieser Bedingung können einige der bedruckten Blätter aus dem Ausgabefach geschoben werden.

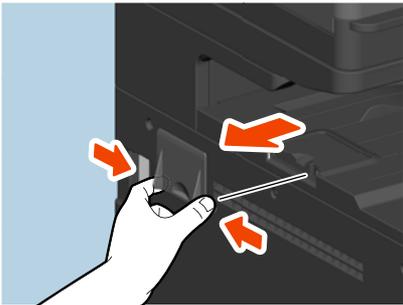
Wenn Sie in diesem Fall den Ausgabestopper an der entsprechenden Position am Ausgabefach installieren, erhöht sich die Kapazität des Ausgabefachs auf ca. 150 Blatt Normalpapier.

Hinweis

Setzen Sie den Ausgabestopper wieder an seine Originalposition zurück, wenn Sie eine hohe Anzahl großformatiger Seiten wie A4/LD oder LT drucken.

Ausgabestopper aus der Originalposition entfernen

- 1 Klappen Sie den Stopper an der linken Seite des Ausgabefachs auf und drücken Sie auf den Drehpunkt, um ihn aus der Rille zu lösen.



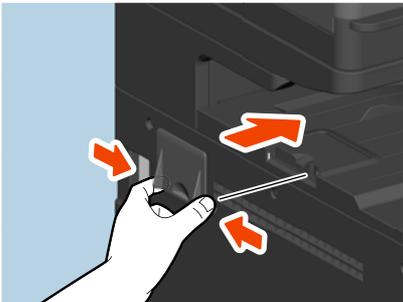
Ausgabestopper zur Verbesserung der Papierausgabe installieren

- 1 Drehen Sie die Spitze des Ausgabestoppers nach rechts und setzen Sie die Drehachse in die Nut am Ausgabefach ein.



Ausgabestopper an der Originalposition installieren

- 1 Drücken Sie die Achse nach innen und entfernen Sie den Ausgabestopper aus der Rille.
- 2 Installieren Sie den Ausgabestopper in der Rille links am Ausgabefach.



WENN ETWAS MIT DEM SYSTEM NICHT STIMMT

Die Fehlerbehebung in diesem Kapitel bezieht sich auf allgemeine Fehler.
Sie finden hier auch Hinweise zur täglichen Pflege des Systems.

Wenn etwas mit dem System nicht stimmt	50
Allgemein.....	50
Originale und Papier.....	51
Regelmäßige Pflege.....	53

Wenn etwas mit dem System nicht stimmt

Prüfen Sie folgende Punkte.

Tipps

- Bezieht sich das Problem auf bestimmte Funktionen wie Kopieren oder Drucken, siehe auch entsprechende Handbücher wie (**Kopierfunktion-Anleitung** oder **Druckfunktion-Anleitung**).
- Prüfen Sie auch, ob möglicherweise ein Bedienungsfehler vorliegt. Lesen Sie das Handbuch zu der jeweiligen Funktion, wenn Ihnen irgend etwas unklar ist oder Sie sich über den Bedienungsvorgang nicht sicher sind.

■ Allgemein

Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Das System funktioniert generell nicht.	Das Stromkabel ist abgezogen oder locker.	Verbinden Sie das Stromkabel sicher mit der Steckdose.
Das Touch Screen zeigt nichts an. (Die Lampe MAIN POWER und die Taste [Energiesparmodus (Energy Saver)] leuchten.)	Das System ist im Schlafmodus.	Drücken Sie [Energiesparmodus (Energy Saver)], um den Schlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
	Das System ist im Superschlafmodus.	Drücken Sie [Energiesparmodus (Energy Saver)], um den Superschlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
Das Touch Screen zeigt nichts an. (Nur die Anzeige MAIN POWER leuchtet.)	Das Hauptsystem ist nicht eingeschaltet.	Drücken Sie [POWER].
Das Touch Screen ist dunkel.	Der Kontrast wurde heruntergeregelt.	Regeln Sie den Kontrast heller. Siehe Kapitel 1 der e-STUDIO Management-Anleitung .
Die Tasten am Bedienfeld reagieren nicht. (“Energie sparen - Taste Energiesparmodus drücken.” erscheint im Touch Screen.)	Das System ist im Energiesparmodus.	Drücken Sie [Energiesparmodus (Energy Saver)], um den Energiesparmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
Die Tasten am Bedienfeld reagieren nicht. (Die Lampe MAIN POWER und die Taste [Energiesparmodus (Energy Saver)] leuchten.)	Das System ist im Schlafmodus.	Drücken Sie [Energiesparmodus (Energy Saver)], um den Schlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
	Das System ist im Superschlafmodus.	Drücken Sie [Energiesparmodus (Energy Saver)], um den Superschlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
Die Tasten am Bedienfeld reagieren nicht. (Nur die Anzeige MAIN POWER leuchtet.)	Das Hauptsystem ist nicht eingeschaltet.	Drücken Sie [POWER].
Die Tasten am Bedienfeld oder die Symbole im Touch Screen reagieren nicht.	Ein Systemfehler ist aufgetreten.	Drücken Sie für mindestens 5 Sekunden die Taste [POWER], um das System herunter zu fahren.
Das Eingabefenster für den Abteilungscode wird angezeigt.	Die Abteilungsverwaltung ist eingeschaltet.	Abteilungscode eingeben. Wenn er Ihnen nicht bekannt ist, fragen Sie Ihren Administrator.
Das Eingabefenster für Benutzername und Kennwort wird angezeigt.	Die Benutzerverwaltung ist eingeschaltet.	Benutzername und Kennwort eingeben. Wenn sie Ihnen nicht bekannt sind, fragen Sie Ihren Administrator.

Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Eine Meldung wird angezeigt.	Entweder ist ein Problem aufgetreten (oder es handelt sich um einen normalen Vorgang).	Siehe  S.11 "Meldungen im Touch Screen"
Das System führt einen automatischen Neustart durch.	Die Auto-Recovery Funktion wurde aktiviert, da ein Speicherfehler oder Bedienungsfehler erfasst wurde.	Durch den Neustart wird das System wieder in den normalen Zustand versetzt. Sie können ganz normal weiter arbeiten.
Das System wurde ausgeschaltet.	Das System hat sich aufgrund einer Energiesparfunktion automatisch ausgeschaltet.	Wenn Sie dies verhindern möchten, ändern Sie die Einstellung des Energiesparmodus auf [Schlaf (Sleep)].
Der manuelle Hefter funktioniert nicht, selbst wenn ein Original eingelegt wird.	Die vordere Abdeckung des Systems oder die Abdeckung der automatischen Duplexeinheit wurden geöffnet.	Schließen Sie die geöffnete Abdeckung.
	Das System ist im Schlafmodus.	Drücken Sie [Energiesparmodus (Energy Saver)], um den Schlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .
	Das System ist im Superschlafmodus.	Drücken Sie [Energiesparmodus (Energy Saver)], um den Superschlafmodus zu beenden. Siehe Kapitel 1 der Kurzbedienungsanleitung .

■ Originale und Papier

Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Ein Original ist gestaut.	Das Original ist für dieses System nicht geeignet.	Prüfen Sie den Sachverhalt. Siehe Kapitel 2 von Papiermedien-Anleitung .
Papier ist gestaut.	Das Kopierpapier ist für dieses System nicht geeignet.	Prüfen Sie den Sachverhalt. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .
	Die eingestellte Papiergröße entspricht nicht der des eingelegten Papiers.	Die Papiereinstellung am Gerät entsprechend dem eingelegten Papier anpassen. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .
	Der eingelegte Papierstapel überschreitet die Grenzlinie an der Führung.	Entfernen Sie etwas Papier.
	Das Papier liegt nicht bündig an den Seitenbegrenzungen der Kassette.	Stellen Sie einen korrekten Abstand zwischen Papier und seitlicher Führung her. Lassen Sie bei schweren Papiersorten etwas Spielraum zwischen Papier und seitlicher Führung. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .
	Das gestaute Papier wurde nicht vollständig entfernt.	Prüfen Sie erneut am Touch Screen, wo der Stau aufgetreten ist.  S.16 "Papierstau beseitigen"
Zwei oder mehr Blätter werden gleichzeitig eingezogen.	Die Blätter kleben zusammen.	Fächern Sie das Papier auf und legen Sie es wieder ein.

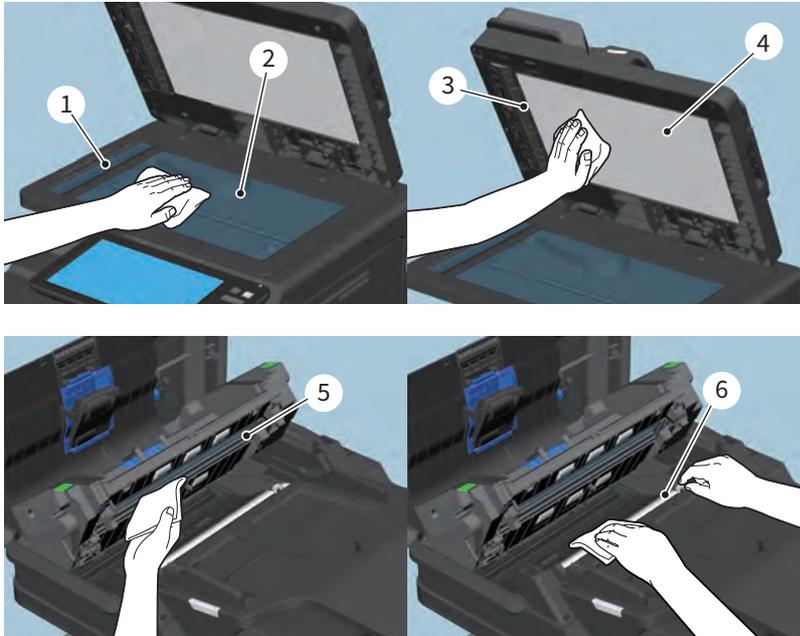
Problembeschreibung	Ursache	Maßnahme
Die ausgegebenen Drucke liegen nicht korrekt übereinander.	Das Papier liegt mit der falschen Seite in der Kassette.	Drehen Sie den Papierstapel in der Kassette versuchsweise um. Informationen zur Druckseite des Papiers sind manchmal auf der Umverpackung angegeben. Ist die Druckseite nicht angegeben, können Sie dies durch Ausprobieren beider Papierseiten ermitteln.
	Der im System eingestellte Papiertyp stimmt nicht mit dem eingelegten Papier überein.	Kontrollieren Sie, dass die Einstellung des Papiertyps dem eingelegten Papier entspricht. Siehe Kapitel 1 von Papiermedien-Anleitung .
Die Meldung über Papiermangel verschwindet nicht obwohl Papier in die Kassette gelegt wurde.	Das Papier in der Kassette ist nicht korrekt ausgerichtet.	Entfernen Sie das Papier, richten Sie es korrekt an den Kanten aus und legen Sie es wieder ein.
	Die Begrenzungsplatten der Kassette sind nicht auf das Papierformat eingestellt.	Stellen Sie die Begrenzungsplatten der Kassette korrekt auf das Papierformat ein.
	Es liegt zu wenig Papier im Großraummagazin.	Es müssen mindestens 10 Blatt eingelegt sein.
	Am hinteren Ende der Kassette ist Papier gestaut.	Ziehen Sie die Kassette heraus und entfernen Sie das gestaute Papier.
	Es befinden sich Fremdkörper in der Kassette.	Legen Sie nur Papier in die Kassette.

Regelmäßige Pflege

Es wird empfohlen, folgende Komponenten wöchentlich zu reinigen.

Hinweis

- Achten Sie darauf, dass Sie beim Reinigen keine Kratzer erzeugen.
- Verwenden Sie keine Lösungsmittel wie Verdüner oder Benzin, wenn Sie die Gehäuseteile des Systems reinigen.
 - Dies kann zu Oberflächenbeschädigungen oder Verfärbungen führen.
 - Wenn Sie einen chemischen Reinigungsschwamm verwenden, achten Sie auf etwaige Warnhinweise.



1. Scanbereich (längliche, rechteckige Glasfläche) / 2. Vorlagenglas / 3. Untere Führung / 4. Andruckplatte / 5. Scanbereich des Dualscan-Dokumenteneinzugs (längliche, rechteckige Glasfläche)

Mit weichem Tuch säubern. Hartnäckige Verunreinigungen mit einem wasserbefeuchteten Tuch säubern. Keine anderen Flüssigkeiten (z. B. Alkohol, organische Lösungsmittel oder Neutralreiniger) außer Wasser verwenden.

6. Obere Führung

Drehen Sie den Führungsbereich in Ihre Richtung. Säubern Sie die Oberfläche entsprechend dem Grad der Verschmutzung.

- Säubern Sie es mit einem weichen Tuch.
- Säubern Sie es mit einem weichen, feuchten Tuch.
- Säubern Sie es mit einem weichen, mit Alkohol befeuchteten Tuch und wischen Sie trocken nach.
- Säubern Sie es mit einem weichen, mit Spülmittel befeuchteten Tuch und wischen Sie erst feucht und danach trocken nach.

Reinigen der vorderen Abdeckung

Reinigen Sie die vordere Abdeckung mit einem weichen Tuch.

Hinweis

- Achten Sie darauf, dass Sie beim Reinigen keine Kratzer verursachen.
- Verwenden Sie keine harten oder verunreinigte Tücher und auch keine Papiertücher.

INDEX

A	
Abteilungscode	50
B	
Benutzerinformationen	50
F	
Fehlermeldungen	
Touch Screen	11
H	
Heftklammern nachfüllen	41
K	
Klammerstau beseitigen.....	32
P	
Papierstau	16
durch falsche Formateinstellung.....	27
häufig.....	18
Position	16
Tipps zur Staubeseitigung.....	17
Papierstau - beseitigen	
Automatische Duplexeinheit.....	24
DSDF	19
Fixiereinheit	25
Großraumkassette	21
Großraummagazin.....	22
Kassetten.....	22
Papiertransportabdeckung.....	20
Papiertransportweg ()	24
Stapelblatteinzug	23
Zusatzkassette	20
R	
Regelmäßige Pflege	53
Reinigen	
Korona-Einheiten und LED-Belichtungsköpfe	42
Resttonerbehälter ersetzen.....	37
S	
Schlafmodus	50
Superschlafmodus.....	50
T	
Tonerkartusche - ersetzen.....	34

MULTIFUNKTIONALE DIGITALE FARBSYSTEME

Anleitung zur Hardware Fehlerbehebung

e-STUDIO330AC

e-STUDIO400AC

Toshiba Tec Corporation

1-11-1, OSAKI, SHINAGAWA-KU, TOKYO, 141-8562, JAPAN

©2020 Toshiba Tec Corporation Alle Rechte vorbehalten
Patent; <http://www.toshibatec.com/en/patent/>

Ver00 F 2020-04